

## **Términos y Condiciones Plataforma Catálogo Licencias La Zona Marketing Ltda.**

Los siguientes términos y condiciones aplicables a clientes (en adelante los “Términos y Condiciones”), regulan el acceso y/o uso que el cliente (en adelante el “Cliente”) haga en Chile o en el exterior de la plataforma virtual de catálogo de licencias compuesta por una página web (en adelante la “Plataforma”), puestos a disposición por La Zona Marketing Ltda., Rol Único Tributario N° 99.544.030-K, representada legalmente por María Bernardita Astaburuaga Lagos, con domicilio legal en Avenida Luis Pasteur N° 5280 Oficina 14, oficina 304, comuna de Vitacura, Santiago (en adelante “La Zona”).

### **1. Protección de Datos:**

Los Datos Personales que el Cliente proporcione en su registro, se integrarán en una base de datos personales que se administrará de acuerdo con las normas establecidas en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. El Cliente autoriza expresamente a La Zona para que almacene, guarde y procese sus datos personales o los transfiera o transmita a servidores ubicados en la República de Chile o en el extranjero sean éstos de su propiedad o de terceros. El Cliente queda informado y consiente de forma expresa al aceptar estos Términos y Condiciones, que los datos personales que facilite pasan a formar parte de una base de datos de responsabilidad de La Zona. La Zona queda expresamente autorizada también para utilizar los datos personales de los Clientes para enviar encuestas, correos informativos con novedades y promociones al Cliente. La Zona resguardará la seguridad de los datos personales y adoptará los medios y técnicas razonables para evitar el uso inadecuado de los mismos. El Cliente garantiza que los datos aportados son propios y verdaderos, haciéndose responsable de cualquier daño o perjuicio que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

Cuando el Cliente navegue o interactúe con la Plataforma, se aplican diversas tecnologías para el tratamiento de los datos personales que, por distintos motivos, se recopilan sobre el Cliente. Los motivos por los que se trabaja con los datos personales del Cliente, las bases legales correspondientes que se invocan para poder tratar lícitamente esos datos personales y las categorías de datos personales, son los siguientes: (i) Para prestar y personalizar el servicio de La Zona, (ii) Para comprender, diagnosticar, resolver y solucionar problemas del servicio de La Zona, (iii) Para evaluar y desarrollar nuevas funciones, tecnologías y mejoras del servicio de La Zona, (iv) Con fines de marketing, promoción y publicidad, (v) Para cumplir obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes, y (vi) Para realizar estudios, concursos, encuestas y sorteos.

### **2. ¿Qué datos personales serán obtenidos y cuál es su fuente?**

Para las finalidades señaladas en los presentes Términos y Condiciones, La Zona podrá recabar sus datos personales de distintas formas: (i) cuando el Cliente los proporciona directamente; (ii) cuando el Cliente visita el sitio de Internet de La Zona o utiliza los servicios en línea de esta última, y (iii) cuando se obtiene información del Cliente a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Los datos personales del Cliente recabados de forma directa, son aquellos que el mismo Cliente proporciona por diversos medios, sea como participante en las promociones de La Zona o entrega su información con el objeto de recibir un servicio. Los datos que pueden obtenerse por este medio pueden ser, entre otros:

- a) Nombres
- b) Apellidos
- c) Teléfono
- d) Correo electrónico
- e) RUT
- f) Nombre de la empresa
- g) Teléfono de la empresa
- h) RUT de la empresa
- i) Giro de la empresa
- j) Principales mercados
- k) Domicilio de la empresa

### **3. Derechos de Propiedad Intelectual:**

El Cliente deberá respetar los derechos de propiedad intelectual que forman parte de la Plataforma. Quedan reservados, en los términos previstos en la ley de Propiedad Intelectual, todos los derechos de los propietarios de las obras, el contenido visual, textual, interpretaciones y de audio, incluidos todos los nombres, personajes, imágenes, marcas registradas, logotipos, historias, contenido editorial quedando prohibida toda reproducción, distribución y comunicación pública, en cualquiera de sus formas, de esta transmisión y de su contenido pertenecientes a La Zona, otorgantes de licencia, titulares de licencia, proveedores y clientes.

A mayor abundamiento, queda prohibido expresamente al Cliente: (i) Copiar, redistribuir, extraer, grabar, transferir, interpretar, mostrar al público o hacer cualquier otro uso de la Plataforma o del contenido de la misma que no esté expresamente permitido según los convenios o la ley aplicable o que de otra manera infrinja los derechos de propiedad intelectual (tales como los derechos de autor) o el contenido o cualquier parte de éste, (ii) Vender, arrendar, alquilar o sublicenciar los servicios que presta La Zona, y (iii) Proporcionar la contraseña adquirida para el uso de la Plataforma a cualquier otra persona o usar el nombre de usuario y la contraseña de otra persona.

### **4. Aprobación de Términos y Condiciones:**

El Cliente reconoce y acepta expresamente que (i) mediante su registro en la Plataforma estará aceptando estos Términos y Condiciones; y (ii) el solo uso de la Plataforma como cliente registrado luego de una modificación de los Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, implica la aceptación de la última versión de estos los Términos y Condiciones modificados. Si el cliente no acepta estos Términos y Condiciones, no podrá acceder a la Plataforma ni solicitar los servicios ofrecidos en ésta.

### **5. Uso de la Plataforma:**

El acceso a la Plataforma es gratuito. El Cliente únicamente podrá acceder a la Plataforma a través de los medios autorizados, previa aceptación de estos Términos y Condiciones y la aprobación exitosa del proceso de registro. El Cliente es el único y exclusivo responsable por: (i) el uso de su cuenta; y (ii) la veracidad e integridad de los datos personales ingresados en el registro. El Cliente se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Plataforma de conformidad con la legislación vigente, cumplir con los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y las normas de

orden público. El Cliente reconoce y acepta que al acceder y utilizar la Plataforma y durante la prestación de los servicios, deberá cumplir con lo siguiente: (a) Utilizar la Plataforma para su uso personal, aceptando que no se encuentra autorizado ni tiene las facultades necesarias para ceder, cualquiera sea la forma, su cuenta a un tercero, (b) No autorizar a terceros a usar su cuenta, haciéndose completamente responsable por los actos que cualquier otra persona realice a su nombre y/o a través de su cuenta, con o sin su consentimiento. (c) No ceder ni transferir de otro modo su cuenta a ninguna otra persona o entidad. (d) No utilizar, sin la autorización adecuada, una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea el Cliente, (e) No solicitar el servicio con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y/o al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros incluyendo, sin limitación, el transporte de material ilegal o con fines fraudulentos, (f) No causar perjuicios al servicio o a la Plataforma de ningún modo, ni acceder a recursos restringidos en la Plataforma, y (g) Guardar, de forma segura y confidencial, la contraseña de su cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle el acceso y uso de la Plataforma.

#### **6. Garantía de la Plataforma:**

La Zona no garantiza la disponibilidad ni continuidad del funcionamiento y/o acceso a la Plataforma. En consecuencia, La Zona no será en ningún caso responsable por ningún daño ni perjuicio que pueda derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Plataforma por causas ajenas a ella; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Plataforma y/o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas. La Zona no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Plataforma introducidos por terceros ajenos a La Zona que puedan producir alteraciones en los sistemas electrónicos del Cliente y/o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas. Mediante el acceso a la Plataforma y consecuente aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente acepta que mantendrá indemne a La Zona, personas relacionadas, directores, socios, trabajadores, asesores, abogados y agentes frente a cualquier reclamo derivado del: (i) incumplimiento por parte del Cliente de cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones y/o de cualquier ley vigente y aplicable; y (ii) incumplimiento de las condiciones de uso permitido de la Plataforma.